

RELAZIONE AUDIT - CERTIFICAZIONE SAPERI



I.C. "A. ANTONINI" - Verbania Trobaso

Indirizzi di studio: **Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria, Scuola Secondaria di 1° Grado.**

DS: **prof.ssa Alessandra Di Giovanni**

Data audit: 10 aprile 2025

Team di valutazione: prof.sse Vergnano Virginia (TL), Bocchino Caterina (AU)

L'I.C. "A. Antonini" è certificato SAPERI (1) dal 2015 ed è al terzo rinnovo della certificazione di qualità.

L'audit si è svolto il 10/04/2025 e vi hanno partecipato, nel rispetto del piano concordato, la DS, lo staff, i referenti della valutazione, del PTOF, dei progetti, delle Pari Opportunità, dei Dipartimenti Disciplinari, la DSGA. Successivamente è stata intervistata una rappresentanza degli Assistenti Amministrativi, dei genitori, dell'USP e di associazioni locali. È stata messa a disposizione la documentazione delle molteplici attività dell'Istituto ed anche il registro del riesame. È stato visionato il sito web, che comprende la Modulistica, i Regolamenti, la Politica della Direzione e l'organigramma, il PTOF e Scuola in Chiaro con il RAV e la Rendicontazione sociale.

L'I.C. "A. Antonini", come si evince dalla Relazione di Presentazione per il Rinnovo del Marchio SAPERI, dal 2022 al corrente anno scolastico, per le iscrizioni ha avuto un andamento oscillatorio, riuscendo ad aumentare il numero degli iscritti nella scuola secondaria. Attualmente sono presenti 4 plessi di scuola dell'Infanzia, 3 plessi di Scuola Primaria e 1 plesso di Scuola Secondaria di 1° Grado per un totale di oltre 850 studenti. Con le iscrizioni per l'a.s. 2025/26 è stato registrato un significativo aumento degli studenti della scuola secondaria, potendo così mantenere il numero delle classi, nonostante il forte calo demografico. La DS, che è presente da sei anni, lo staff e i Referenti della Valutazione e dei Progetti, pur nella complessità della scuola, garantiscono efficacia ed efficienza del servizio con la continua programmazione, con il monitoraggio, la valutazione e il coordinamento delle attività, ed anche attraverso il riesame annuale di cui è presente il Registro con dati in entrata e in uscita.

La mission e le strategie sono chiare e ben esplicitate nella Relazione di Presentazione, nelle Linee di Indirizzo della DS, nel PTOF; sono presenti sul sito e incentrate sulla **continuità educativa e didattica** tra i tre ordini di scuola, sull'**appartenenza ad un'unica comunità scolastica** e sull'attivazione di **strategie didattiche innovative** per l'acquisizione delle competenze.

Nuovi, importanti e significativi, nell'ambito del PNRR, sono i Progetti **PN Estate**, che offre nuove opportunità di crescita agli studenti e contrasta la dispersione scolastica, e i **Progetti finanziati dal Fondo F.A.M.I** nell'ottica di inclusione degli studenti stranieri aumentati in seguito alla guerra in Ucraina.

¹ Il Marchio Collettivo Nazionale "S.A.P.E.R.I.", con il relativo disciplinare tecnico contenente i requisiti d'accesso, è sia una certificazione di qualità didattica per le scuole, sia uno strumento per il miglioramento in rete degli istituti. Venne progettato e depositato nel 2007 presso l'Ufficio Marchi e Brevetti di Roma dall'IIS D'Oria di Ciriè (To) per conto dell'USR Piemonte. Attualmente il Marchio appartiene alla Rete SIRQ che ne cura la diffusione. Nel Marchio sono centrali i processi che hanno una ricaduta all'interno delle classi per promuovere una didattica personalizzata inclusiva. www.sirq.it www.marchiosaperi.it scuolesirq@gmail.com

Ben evidenziate nell'organigramma 2024/25 sono le aree operative: area organizzativa a cui afferiscono i Collaboratori della DS e i Responsabili di Plesso, area progettuale con le FFSS di riferimento, i gruppi di lavoro e i Referenti, area didattica presidiata dai DD e dai Coordinatori di Classe, area amministrativa. Tutte le Aree del Marchio SAPERI sono presidiate con un'organizzazione mirata, funzionale e, nell'ottica delle competenze del personale docente e ATA, usufruendo delle risorse economiche date con i DM 65 e 66/2023, è stato aggiornato e potenziato il percorso formativo di tutto il personale.

AREE SAPERI

Servizi tecnici, amministrativi e qualità

I plessi sono dotati di aule, spazi verdi e laboratori puliti e ben tenuti con dotazioni multimediali; il clima è cordiale, sereno, accogliente e il personale è disponibile e competente. Le dotazioni multimediali sono state ammodernate e potenziate con i finanziamenti del PNRR, in particolare è stata allestita l'aula immersiva per poter attivare metodologie di apprendimento innovative e attività laboratoriali.

La DSGA, da due anni in servizio nell'Istituto, predispone il piano delle attività ATA con un'equa ripartizione dei compiti, opera in sintonia con la DS e lo Staff per una molteplicità di Progetti che coinvolgono attivamente i docenti. E' da sottolineare l'importanza del contributo volontario delle famiglie, a cui aderiscono più del 70%, che viene utilizzato per acquisto di materiale di cancelleria e di strumenti musicali e di cui si dà rendicontazione al CI.

Il personale della scuola è per il 60% a TI e garantisce una stabilità didattica e progettuale.

La comunicazione interna ed esterna utilizza più canali e in particolare il protocollo elettronico e i software per la dematerializzazione; il sito della scuola www.icannaantonini.edu.it è aggiornato, ampio, di facile consultazione, con un collegamento diretto al registro elettronico, ai Regolamenti, all'Offerta Formativa.

Alla segreteria digitale è dedicata un'apposita sezione del sito ed anche la sicurezza è presidiata con l'organigramma e la nomina dei Responsabili.

Il sistema di gestione qualità è efficace, ben strutturato ed altresì supportato dal riesame annuale.

I questionari di customer satisfaction sono stati somministrati a tutte le componenti scolastiche, evidenziando un positivo livello di gradimento sia per l'organizzazione che per l'attività didattica.

Essendo piuttosto esiguo il numero delle risposte delle famiglie, la scuola si pone come obiettivo di miglioramento la raccolta di almeno il 50% di risposte dei genitori.

Le interviste ai rappresentanti del Comitato genitori e al personale dell'USP hanno evidenziato come punti di forza l'ottima accoglienza degli studenti, che si sentono subito partecipi della comunità scolastica, la ricchezza dell'offerta formativa, l'adeguata preparazione scolastica, lo spirito collaborativo e propulsivo della DS e dei docenti, la stretta e fattiva collaborazione con il territorio per numerose iniziative e, in particolare, per "Verbania città dei bambini."

Apprendimenti

Tutte le Aree degli Apprendimenti sono presidiate a partire dall'area progettuale con le FFSS del PTOF, della Continuità e Orientamento, della qualità e miglioramento, della promozione dell'agio, con i gruppi di lavoro e i Referenti di attività (es. ambiente, cyberbullismo...), all'area didattica affidata ai DD e ai Coordinatori di Classe.

Nel PTOF 2022/25 l'Istituto pone come priorità il miglioramento degli esiti di Italiano, Matematica e Inglese, diminuendo del 5% la quota degli alunni con livello base, al termine della scuola primaria, e aumentando del 5% il numero degli alunni ammessi alla classe successiva con voto 7/8 nelle discipline linguistiche e logico matematiche al termine della scuola secondaria.

Come si evince dalla Relazione di Presentazione, nella scuola secondaria è stato ripristinato il Tempo Prolungato per potenziare la preparazione degli alunni, con tempi più lunghi e con una didattica interdisciplinare, inclusiva e personalizzata.

È da sottolineare l'ampiezza e la diversificazione dell'offerta formativa con l'attenzione alle lingue e l'attivazione della metodologia CLIL, con la collaborazione di associazioni del territorio per progetti ambientali e per la valorizzazione dello sport in una vasta gamma di proposte. Con l'adesione al PON "Per la scuola, competenze e ambienti per l'apprendimento" Fondo Sociale Europeo sono stati realizzati percorsi formativi per il potenziamento delle competenze attraverso metodologie digitali attive.

Per la valutazione trasparente e tempestiva dell'educazione civica come disciplina trasversale, del comportamento, dell'ammissione alla classe successiva o all'esame di stato sono definiti criteri condivisi e comuni.

L'Istituto raccoglie i dati relativi ai risultati dei test d'ingresso, delle prove comuni disciplinari finali e ne fa oggetto di approfondimento nei Consigli di Classe/Interclasse e di DD. È da sottolineare che le prove sono riviste e modificate, se necessario, ogni anno; conseguentemente nell'Istituto, pur avendo un'eterogeneità delle classi, sia dal punto di vista delle preconcenze sia dal punto di vista delle singole capacità individuali, il risultato è compreso tra il livello base e il livello intermedio (in percentuale, tra il 61% e il 90 %).

Per la scuola secondaria si evidenzia per Italiano un aumento della fascia bassa nelle classi seconde e terze, per Matematica la situazione svantaggiata all'inizio (36% degli alunni delle classi prime rientra nella fascia medio-bassa) ha un miglioramento nelle classi terze con l'aumento della fascia media (22%); per Inglese il 50% degli alunni delle classi prime rientra nella fascia medio-bassa, migliorando nelle classi terze aumentando gli alunni nella fascia media (34%) e medio-alta (31,5%), raggiungendo i risultati attesi.

Per le prove standardizzate Invalsi il punteggio degli studenti è superiore a quello delle scuole con background socio-economico e culturale simile.

Ogni anno viene monitorato il gradimento dei progetti (in particolare sportivi, comuni tra scuola primaria e secondaria e di continuità) dove si evince l'alto gradimento e la buona ricaduta formativa.

Etica, Pari opportunità

Il Regolamento d'Istituto e i Regolamenti interni, la comunicazione interna ed esterna sono diffusi attraverso il sito dell'Istituto utile per conoscere la scuola e tutte le attività che svolge.

È presente il curriculum della scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado, dell'insegnamento trasversale di educazione civica e il Regolamento per la Valutazione.

Per le Pari Opportunità è stato predisposto il Piano dell'inclusività e una guida per il docente di sostegno che fa riferimento non solo alla normativa, alla tempistica, alla documentazione, ma anche alla FFSS di riferimento che coordina le attività per i BES. È inoltre presente un supporto psicologico attraverso lo sportello d'ascolto per la Scuola dell'Infanzia, la Primaria e la Secondaria con interventi nel gruppo classe e incontri individuali, solo per alunni della Secondaria; l'obiettivo primario degli interventi è il benessere dello studente. Lo sportello è aperto anche ai docenti, al personale ATA e ai genitori.

I corsi di recupero si svolgono dopo lo scrutinio del primo quadrimestre, sono rivolti agli studenti della Scuola Secondaria con un intervento individualizzato di 10 h per i ragazzi con carenze nelle competenze di base di Italiano, Matematica e Inglese, monitorandone la frequenza e i risultati; è presente anche il servizio di studio assistito pomeridiano per l'acquisizione di un metodo di studio.

Molti i progetti per la valorizzazione delle eccellenze, potenziando lo studio delle lingue, spagnolo e tedesco, inglese con la metodologia CLIL, ed i progetti sportivi come attività di avviamento per far emergere attitudini e abilità sportive.

Ricerca, aggiornamento, sperimentazione

L'aggiornamento e la formazione dei docenti sono molto importanti per rispondere sia all'offerta formativa sia all'implementazione della didattica digitale, con corsi sulla Didattica Digitale e sull'uso dell'Intelligenza artificiale ed anche per affrontare il tema della relazione con i bambini. Questi ultimi incontri sono aperti anche ai genitori.

E' da sottolineare la formazione su "La progettazione nella Scuola dell'Infanzia: osservazione, ricerca e documentazione", con l'obiettivo di formarsi sulla messa in pratica di una didattica attiva per una progettazione che parte dall'osservazione, attua attività non calate dalla programmazione predefinita, ma incentrate sugli interessi dei bambini, arrivando ad una metodologia inclusiva, all'imparare ad imparare, con positive ricadute sull'apprendimento successivo nella scuola primaria e preparando una documentazione condivisibile con i soggetti coinvolti. L'Istituto è capofila della rete Formazione Scuola dell'Infanzia, a cui partecipano scuole che applicano o iniziano a formarsi sulla metodologia innovativa; la rete si estende a livello regionale.

Sul sito è presente un'area con la normativa di riferimento dell'amministrazione trasparente, modulistica, pagamenti, bandi e gare.

Integrazione

L'Istituto da anni svolge attività di continuità tra scuola primaria e secondaria, in particolare gli incontri di Dipartimento in verticale rivedono il curriculum e organizzano il passaggio di informazioni tra Scuola Primaria e Secondaria per la formazione delle classi. È svolta un'attività propedeutica allo studio di tedesco, spagnolo, inglese e strumento musicale da parte dei docenti della scuola Secondaria "Ranzoni" presso le classi Quarte e Quinte delle Scuole Primarie dell'Istituto.

In qualità di capofila della rete Orientamento e in riferimento al DM 328/2022 "Linee Guida sull'orientamento", nel corrente a.s. l'Istituto ha sperimentato un unico salone dell'orientamento, organizzato nel mese di gennaio a Verbania, ha realizzato un modulo on line per gli alunni delle classi terze sul gradimento delle attività di orientamento e ha adottato un modello unico di Consiglio Orientativo per il territorio.

Scarsi sono i riscontri con i risultati degli studenti alla/e Scuola/e Secondaria/e che dovrebbero essere migliorati e potenziati.

PUNTI DI FORZA E SUGGERIMENTI

Punti di forza

- ✓ La leadership è autorevole e coinvolgente. La DS, lo Staff e i Responsabili di Plesso e/o Progetti costituiscono una squadra di lavoro che opera con una visione armonica, sinergica e collaborativa, atta a realizzare la mission e i progetti curriculari ed extracurriculari e ad orientare la scuola alla qualità e al miglioramento.
- ✓ Il clima è sereno ed accogliente e notevole è lo sforzo di tutti affinché gli studenti stiano bene a scuola, si sentano inclusi, acquisiscano il senso di comunità e instaurino una costruttiva relazione tra loro e con gli adulti.
- ✓ L'offerta formativa risponde alle esigenze di un'utenza eterogenea distribuita in parecchi plessi ed è apprezzata dai genitori e dal territorio.
- ✓ È da evidenziare l'ottimo utilizzo dei fondi del PNRR che hanno permesso la modernizzazione dei laboratori ed altresì l'aggiornamento sulla digitalizzazione e sulle nuove didattiche innovative dei docenti.
- ✓ Il riesame della Direzione è svolto annualmente ed è redatto in modo preciso e puntuale con l'individuazione degli spunti di miglioramento.
- ✓ La scuola partecipa attivamente alla vita della comunità territoriale, di cui è punto di riferimento.

Interventi di miglioramento suggeriti

I seguenti suggerimenti vengono proposti con la raccomandazione di valutarne preventivamente l'effettiva rilevanza per la scuola:

- Partendo dal monitoraggio e dalle misurazioni, avviare tale procedura sugli esiti a distanza degli studenti che frequentano il primo anno della Scuola Media Superiore di II° Grado
- Avviare e concordare, se possibile, la costruzione di un Syllabus di conoscenze e competenze di base con gli insegnanti della Scuola Secondaria di II° Grado, partendo, ad esempio, con la formulazione di test di ingresso di italiano e di matematica da somministrare agli allievi in ingresso per un proficuo confronto
- Mantenere gli aspetti di eccellenza raggiunti con visione creativa e grande impegno, introducendo innovazioni organizzative atte a sostenere processi di apprendimento adeguati alle richieste del mondo di oggi.
- L'istituto può raccogliere il proprio sistema documentale con le relative regole interne di funzionamento (procedure, disposizioni, moduli, istruzioni, riesami) in un *Manuale della Qualità*, secondo quanto indicato nel punto 1.7 del Disciplinare SAPERI, da portare a conoscenza e mettere a disposizione delle parti interessate.

Parere per il Comitato Interistituzionale di controllo

Si esprime parere favorevole alla certificazione SAPERI per il biennio aprile 2025-aprile 2027.

Prossimo rinnovo: maggio 2027.

In allegato si riportano in dettaglio le valutazioni e i dati del KPI (Indice di performance).

Indice di performance: 52/100

Verbania 10/04/2025

Gli Auditor
Virginia Vergnano
Caterina Bocchino
[firmato in originale]

LA VALUTAZIONE QUANTITATIVA metodologia SAPERI

INDICE DI PERFORMANCE IP

L'indice di performance ha lo scopo di definire un punto arbitrario di partenza per valutare i progressi dell'Istituto nel tempo definiti negli audit biennali.

Il calcolo dell'indice IP ha due componenti che si sommano:

1. la valutazione della relazione di presentazione o del riesame
2. la valutazione delle aree del disciplinare (V. fig.2)
3. L'KPI si calcola sommando i due punteggi.

Fig. 1 GRIGLIA DI VALUTAZIONE RELAZIONE DI PRESENTAZIONE

Attribuzione punteggio relazione	chiarezza 1-3	3
	esaustività 1-3	3
	copertura dei requisiti SAPERI 1-4	3
	coerenza 1-10	7
	Totale punteggio relazione	16 /20

Valore massimo 20 punti. Soglia di ammissione 12/20.

Fig. 2 ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI ALLE AREE SAPERI- LA METRICA

Il totale ponderato complessivo della tabella deve essere superiore a 24/80.

GRIGLIA PER L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI NELLE VARIE AREE

AREE FASI	SERVIZI	APPRENDI MENTI	P.O.	ETICA	RICERCA AGG.	INTEGRAZI ONE	TOTALE FASI*
Organizz e gestione (P)	10	12	12	9	10	10	63
Fattori di qualità (D)	9	12	12	9	10	10	62
Misure (C)	6	9	8	6	6	6	41
Riesame e migl (A)	6	8	8	6	6	6	40
Tot parz	31	41	40	30	32	32	
Peso	X0,1	X0,4	X0,1	X0,1	X0,2	X0,1	
Tot per area	3,1	16,4	4,0	3,0	6,4	3,2	Totale 36,1

LEGENDA: In ogni casella va attribuito un punteggio da 0 a 20 con questi criteri. Si consiglia la massima coerenza con questi criteri

0-5 Requisiti parzialmente presenti e/o diffusi e/o documentati

6-10 Requisiti diffusi nella maggior parte della scuola, e documentati

11-15 Requisiti presenti, diffusi e documentati in tutte le aree della scuola

16-20 Requisiti con confronti esterni e trend di eccellenza

NB: i requisiti sono descritti nel disciplinare del Marchio www.marchiosaperi.it

CALCOLO DEL KPI - INDICATORE CHIAVE DI PRESTAZIONE

L'indicatore di prestazione della scuola rappresenta il punto di partenza rispetto al quale valutare i miglioramenti negli audit biennali successivi a quello attuale.

NB: Non deve essere considerato un voto o un giudizio di merito.

$$\text{KPI} = 16 + 36 = 52$$