



SIRQ - SAPERI

Scuole in Rete per la Qualità - Rete del Marchio

Ente accreditato MIUR per la formazione

www.sirq.it www.marchiosaperi.it scuolesirq@gmail.com

cell 3386954816



RAPPORTO DI VALUTAZIONE – I° Rinnovo



IC di VERBANIA TROBASO -VB

DS: **prof. Alberto Soressi**

Data audit: 23 Novembre 2017

Team di valutazione: DS Vergnano Virginia, DS Forni Paola

Auditor in affiancamento: prof. Bego Alessio

L'IC di Verbania Trobaso è al primo rinnovo del Marchio SAPERI e in questi due anni successivi alla precedente visita del 22 gennaio 2015 è stato interessato da significativi cambiamenti nella sua struttura organizzativa.

E' attualmente costituito da otto scuole, quattro scuole dell'infanzia, tre scuole primarie e una scuola secondaria di I° grado; in particolare la scuola secondaria di I° grado accoglie studenti dai paesi limitrofi, sia per l'indirizzo musicale sia per il tempo scuola molto apprezzato dalle famiglie. Circa il 90% degli insegnanti è a TI e il 70% in età tra i 45-55 e oltre.

L'audit si è svolto in **quattro fasi**: incontro con il DS, il Collaboratore vicario e la DSGA; interviste sulle Aree degli apprendimenti, delle pari opportunità, dell'aggiornamento e dell'integrazione con i docenti e le FFSS strumentali; presentazione dei servizi con particolare riferimento ai servizi amministrativi da parte della DSGA e degli Assistenti Amministrativi; incontro con i genitori rappresentanti di tutti gli ordini di scuola e con due Relatrici esterne del progetto "CCR- Consiglio Comunale dei ragazzi e delle ragazze".

Dati generali

Gli alunni sono circa 1090 di cui il 44% nella scuola dell'infanzia, il 36% nella scuola primaria e il 20% nella scuola secondaria di I° grado; gli stranieri sono il 4,5%, la maggioranza dei quali frequenta la scuola dell'infanzia.

Il **tempo scuola** risulta a tempo pieno in tutta la scuola primaria e a tempo normale nella scuola secondaria di I° grado dove è presente e molto apprezzato l'indirizzo musicale.

Leadership, vision, mission, strategie

Il DS è reggente dall'a.s.2016/17, dopo il pensionamento della precedente DS prof.ssa Margherita Palladino, così la DSGA è diventata titolare solo dal corrente anno scolastico. La Commissione Autovalutazione è stata totalmente rinnovata; la continuità è stata garantita da alcune figure di supporto alla dirigenza.

Nonostante le importanti novità organizzative, il DS e lo staff hanno proseguito ad operare nella costruzione dell'identità dell'Istituto Comprensivo attraverso la condivisione degli obiettivi formativi, l'integrazione dei diversi gradi di istruzione, la costruzione del curriculum verticale, in sinergia con le esigenze del territorio e le proposte delle Amministrazioni Comunali.



La **Vision** e la **Mission** sono centrate sui fondamenti dell'apprendimento e sull'acquisizione delle conoscenze e competenze, dai quali emerge una accentuata sensibilità alle problematiche dell'inclusione sociale e delle pari opportunità. Ogni altra categoria SAPERI viene sottolineata senza definirne gli obiettivi specifici.

Organizzazione e gestione

L'Istituto si presenta ben tenuto e accogliente; il personale è disponibile e puntuale. La struttura organizzativa è efficiente, grazie ad una precisa e dettagliata assegnazione dei compiti.

L' **Organigramma** funzionale è chiaro e dettagliato: sono indicati i **Collaboratori** del DS, la Coordinatrice della scuola dell'Infanzia, le quattro **FFSS** riferite a POF, Qualità ed Autovalutazione, Integrazione e Inclusività, Risorse umane, Accoglienza, continuità e orientamento; i **Responsabili di Plesso**, i **Coordinatori dei DD**, i Referenti delle **Commissioni**.

Le comunicazioni tramite il sito web www.icverbaniatrobasso.gov.it sono di facile consultazione con specifici rimandi ai singoli indirizzi e con costanti aggiornamenti.

Apprendimenti, pari opportunità, etica, integrazione

Poiché nella precedente visita veniva consigliato di *coordinare il piano progettuale ed il Piano dell'Offerta Formativa con una vision ed una mission definite, formalizzando in un documento organico i piani di miglioramento*, la scuola, partendo dagli obiettivi delle Indicazioni per il Curricolo e per le Competenze europee, nelle direttive operative ha dichiarato di perseguire la **valorizzazione della persona**, il **dialogo con le famiglie**, la promozione del **successo scolastico** e la **motivazione ad apprendere**, ha definito una offerta formativa, ricca e articolata, comprendendo vari progetti: il Laboratorio Scuola Formazione, il Progetto Didattica, il Recupero/Potenziamento, la Continuità e Orientamento, il Progetto Tecnologie; ha definito obiettivi, indicatori e standard di riferimento senza però raccordare questa pianificazione con le priorità del RAV e il documento del PdM.

La nuova Commissione Autovalutazione ha lavorato in particolare sul progetto Didattica per migliorare lo standard qualitativo dell'Istituto e aggiornare il Curricolo Verticale, coordinando le azioni valutative dei Dipartimenti attraverso analisi comparate dei risultati nelle prove comuni disciplinari e trasversali, ma non ha presentato un documento sintetico di riesame delle risultanze.

I risultati più significativi sono il numero degli iscritti ai tre ordini di scuola in progressivo aumento, il tasso degli abbandoni pressoché nullo, eccetto un dato anomalo nell'a.s.2015/16 per una classe Terza della primaria, come emerge dal RAV.

Il **curricolo** è costruito e condiviso nella scuola dell'infanzia, nella scuola primaria ed altresì nella scuola secondaria di I° grado, ma è ancora in fase di definizione il curricolo verticale d'Istituto con l'individuazione delle competenze da raggiungere.

I DD, i CC di ambito predispongono le prove disciplinari per classi parallele sia nella primaria che nella secondaria di I° grado; i risultati sono raccolti, monitorati, esaminati e diventano elemento di riflessione per tutti i docenti durante le riunioni dei DD.

Il livello degli apprendimenti è stato messo sotto osservazione analizzando le prove INVALSI.

Dal RAV del 2016/17 si evince che sia per gli esiti che per i processi c'è una sostanziale stabilità nella rubrica di valutazione (6 stabili, 2 migliorati su 11 ambiti), ma non sono stati individuati i due esiti e i relativi processi su cui l'Istituto vuole intervenire, quali traguardi da raggiungere, definendone indicatori e standard di miglioramento.

L'Istituto ha analizzato i risultati delle prove INVALSI del 2016/17 nel confronto con Italia, Regione, NO: per le classi Seconde della Scuola primaria la distribuzione dei risultati per I e M è orientata verso i livelli medio alti (ad eccezione di una classe con livelli al di sotto della media di I, R, NO per Italiano), per le classi Quinte c'è una situazione orientata verso l'alto per Matematica e piuttosto bassa (con grande problematicità in una classe Cod. 02) per Italiano. Per la scuola secondaria i risultati sono decisamente positivi sia in I che in M con una classe eccellente in entrambe le discipline e una classe con risultati al di sotto della media di Regione e NO per Matematica. Per il livello degli apprendimenti la quota di studenti collocata nei livelli 1 e 2 in Italiano e in Matematica è inferiore alla media nazionale. In Italiano gli studenti di livello medio e alto sono più numerosi rispetto ai valori di riferimento. Per Matematica gli studenti di livello medio sono più numerosi rispetto ai valori di riferimento.

La varianza tra classi in Italiano e Matematica è in linea o di poco superiore a quella media, i punteggi delle classi non si discostano molto dalla media della scuola, anche se ci sono casi di singole classi che si



SIRQ - SAPERI

Scuole in Rete per la Qualità - Rete del Marchio

Ente accreditato MIUR per la formazione

www.sirq.it www.marchiosaperi.it scuolesirq@gmail.com

cell 3386954816



discostano in negativo sia per Italiano che per Matematica. Confrontando i risultati delle prove Invalsi con quelli delle prove autentiche per classi parallele nel secondo anno risultano migliori gli esiti delle prove d'Istituto. L'effetto scuola è pari alla media regionale sia per la scuola primaria che per la scuola secondaria di I° grado. I risultati della scuola primaria sono oggetto di monitoraggio e di analisi nelle riunioni di ambito, dal corrente anno scolastico saranno monitorati anche i risultati della scuola secondaria.

Nel complesso questi dati relativi alle prove standardizzate hanno un andamento generalmente positivo, quindi sarebbe utile analizzare il trend nel triennio, comprendendo anche i risultati scolastici interni, favorendo un'analisi più accurata di tipo qualitativo che faciliterebbe l'individuazione degli obiettivi da migliorare.

Il progetto laboratori di recupero e potenziamento prevedono interventi di recupero in Matematica a cui vengono dedicate due ore settimanali di pomeriggio, in orario extracurricolare e rivolte alle classi 1° durante il primo quadrimestre, alle classi 2° e 3° durante il secondo quadrimestre.

Per le eccellenze è stato potenziato lo studio della lingua inglese, sia utilizzando la cattedra di potenziamento, sia attivando il corso per la certificazione Ket il cui numero di iscritti è raddoppiato.

Nella scuola primaria ed anche nella scuola secondaria si utilizza la metodologia del cooperative learning che non solo sviluppa il senso di responsabilità, ma anche implementa il lavoro di gruppo e abitua alla collaborazione.

L'Istituto, il cui 17% della popolazione scolastica è classificato BES, attua l'inclusione con il Gruppo di Lavoro per l'Handicap Operativo (GLHO), costituito dai docenti di classe, dal docente di sostegno, dal referente sanitario del caso, dai genitori, dal Gruppo GLHI, formato dal DS, dai docenti di sostegno, dai docenti curricolari eletti dal Collegio Docenti, da un rappresentante dei genitori, con due Referenti per l'integrazione e da una FFSS per il coordinamento nel passaggio tra i vari ordini di scuola, predispone i piani individualizzati, come da normativa vigente, opera con strumenti compensativi e dispensativi adeguati, interviene tempestivamente su alunni che manifestano disagio attraverso colloquio individuale, osservazione in classe e fuori, segnalazione ai genitori. In alcuni casi viene attivato il Progetto "Uno spazio per pensare, essere, diventare" che è gestito da una psicoterapeuta.

E' da segnalare il Progetto Consiglio Comunale dei Ragazzi rivolto sia alla scuola primaria che alla scuola secondaria di I° grado, di cui si sottolinea la valenza pedagogica basata sul confronto di idee e sulle conseguenti decisioni. Il buon esito dell'attività è assicurato grazie al positivo raccordo tra docenti, segreteria, genitori, esperti del Comune.

Il Regolamento d'Istituto e i criteri per la formazione classi sono consultabili on line, come pure quelli per l'acquisizione di beni e servizi aggiornati secondo la normativa in atto.

Per l'integrazione è presente la FFSS che presidia l'accoglienza, la continuità e l'orientamento: sono stati definiti i traguardi comuni della scuola dell'infanzia che vengono raccolti in una scheda di osservazione dell'alunno e comunicati ai docenti della scuola primaria. In appositi incontri sono predisposti i test d'ingresso per la scuola primaria e la secondaria di I° grado. Il consiglio orientativo per l'iscrizione alla scuola secondaria di II° grado viene stilato dal CC, utilizzando il modulo concordato nella Rete Orientamento del Verbano e Cusio, di cui l'IC di Verbania Trobaso è capofila. Per i risultati a distanza, l'obiettivo della scuola è di avere il 60% di alunni che seguono il consiglio orientativo. Dal corrente anno scolastico saranno monitorati anche i risultati al primo anno di scuola secondaria di II° grado.

Ricerca, Aggiornamento, Sperimentazione

E' presente una FFSS per le risorse umane, la quale ha stilato un database delle competenze interne, utilizzato poi per individuare alcuni docenti esperti al fine di ottimizzare le risorse e rispondere ad alcuni bisogni interni di formazione dei docenti. Il sopra citato database delle competenze è stato diffuso anche alla scuola polo per la formazione.

Servizi, risorse, sicurezza, gestione laboratori, attrezzature, sistema Qualità

La segreteria offre un servizio al pubblico con orario funzionale e aperture anche pomeridiane, utilizza una modulistica strutturata, che si trova sul sito; è in via di predisposizione l'albo fornitori, come pure il questionario di gradimento del servizio.

L'80% delle famiglie versa il contributo volontario e l'Istituto ne rendiconta analiticamente l'utilizzo.

Tutto il personale docente e ATA ha seguito i corsi di formazione sulla sicurezza, pronto soccorso e antincendio.



SIRQ - SAPERI

Scuole in Rete per la Qualità - Rete del Marchio

Ente accreditato MIUR per la formazione

www.sirq.it www.marchiosaperi.it scuolesirq@gmail.com

cell 3386954816



I responsabili di laboratorio su nomina del DS stabiliscono il piano di utilizzo delle strutture, controllano l'efficienza delle stesse e in alcuni casi, come per il laboratorio di informatica e multimedialità, viene redatto un regolamento con istruzioni anche sulla sicurezza. La comunicazione con i servizi amministrativi per ogni segnalazione e richiesta di intervento è efficace. In particolare è da segnalare il laboratorio musicale, ben attrezzato di strumenti e utilizzato da tutte le classi, non solo quelle dell'indirizzo musicale.

E' aumentata la dotazione delle LIM, coprendo tutte le classi della primaria, secondaria e infanzia, dove esiste una LIM in ogni plesso.

Customer satisfaction in relazione al personale, agli studenti, alle famiglie e al territorio

Il clima percepito è molto positivo così come le comunicazioni sono ritenute chiare e il coinvolgimento dei genitori, che avviene spesso tramite e.mail, risulta facile se ci sono proposte operative. E' presente e attivo il Comitato Genitori costituito nella quasi totalità dai rappresentanti di Classe.

I genitori intervistati si dicono soddisfatti per il perseguimento del benessere dello studente, per la qualità della scuola che coniuga preparazione culturale e rispetto delle regole, ed anche per l'accoglienza di studenti e genitori. I disagi sono prontamente risolti con colloqui informali.

Finora ai genitori non sono stati somministrati questionari di gradimento sul servizio.

Conclusioni e suggerimenti:

Aspetti di Eccellenza

Si segnalano:

- Il percorso significativo dell'Istituto che, attraverso un approfondimento sul Disciplinare del Marchio SAPERI, ha potenziato la documentazione, ha costruito l'organigramma con l'attribuzione di ruoli e compiti, ha declinato la vision e la mission, ha iniziato proficuamente ad applicare la metodologia del ciclo di Denim (PDCA) alle aree SAPERI
- Il puntuale e preciso miglioramento negli ambiti evidenziati nel precedente Rapporto di Valutazione
- L'ampia e ricca progettualità che vede attivi e partecipi docenti di tutti gli ordini di scuola
- Il senso di appartenenza di tutte le parti interessate insieme ad un clima sereno, positivo, accogliente
- L'ottimo riconoscimento esterno sia delle famiglie che degli stakeholder.

Spunti di miglioramento

Si ritiene opportuno fornire i seguenti spunti di miglioramento, di cui l'Istituto valuterà l'effettiva rilevanza e la priorità:

- Predisporre un documento di Riesame della Direzione con indicatori efficaci per monitorare i processi e gli esiti, definendo i risultati attesi
- Ampliare la Commissione Autovalutazione affinché siano presenti docenti di tutti gli ordini di scuola e prevedere una formazione specifica su TQM e SAPERI
- Formalizzare in un documento il PdM per un migliore raccordo tra RAV e PTOF
- Intensificare la collaborazione con i docenti della scuola secondaria di II° grado predisponendo un curriculum verticale che espliciti le competenze di passaggio tra i due ordini di scuola
- Creare un questionario di customer satisfaction per genitori, studenti della scuola secondaria di I° grado, docenti e ATA per il gradimento del servizio.

Proposta di Rinnovo della Certificazione per il Comitato Interistituzionale

L'Istituto soddisfa i requisiti di qualità del disciplinare SAPERI attraverso buona organizzazione e alto livello di funzionamento, tiene sotto controllo i macroprocessi e persegue il miglioramento continuo.

Parere favorevole

Torino 25/11/2107

Il Team degli Auditor
Virginia Vergnano
Paola Forni



PUNTEGGI ANALITICI

Punteggio della RELAZIONE DI PRESENTAZIONE dell'Istituto

La relazione è ampia e ben strutturata, come la documentazione sul sito e allegata.

Attribuzione punteggio relazione	chiarezza 1-3	2
	esaustività 1-3	2
	copertura dei requisiti SAPERI 1-4	3
	coerenza 1-10	7
	Totale relazione	14

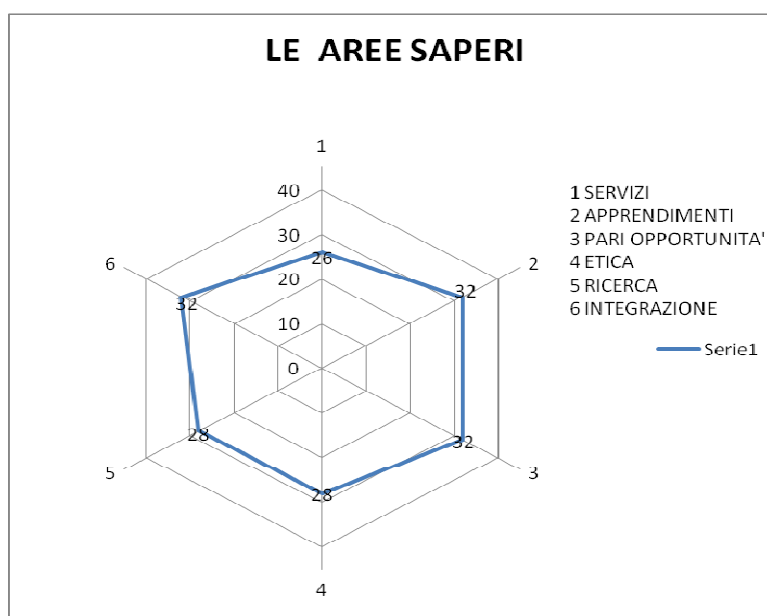
Valore massimo 20 punti. Soglia di ammissione 12/20.

CHECK LIST E AUDIT

Punteggi definitivi

FASI/AREE	Servizi	Apprendimenti	P.O.	Etica	Ricerca/Agg.to/ Sperimentazione	Integrazione	Tot. Parziale	Totale
Organizzazione e gestione	8	10	10	8	8	10		54
Fattori di qualità	8	8	10	8	8	10		52
Misurazioni	5	8	6	6	6	6		37
Riesami e miglioramento	5	6	6	6	6	6		35
Totale parziale	26	32	32	28	28	32		
Fattori correttivi	x0.1	x0.4	x0.1	x0.1	X 0.2	x0.1		
Totale ponderato	2,6	12,8	3,2	2,8	5,6	3,2		30,2/80

Rappresentazione dei punteggi delle aree





Le Fasi

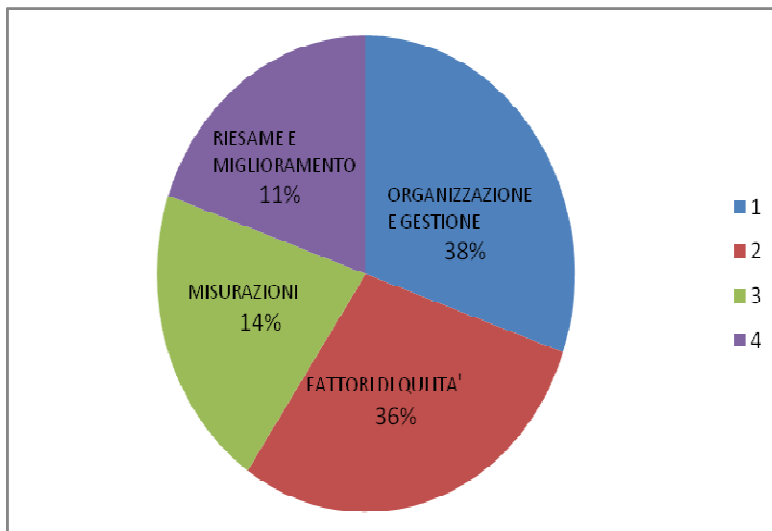


TABELLA RIASSUNTIVA

Punteggio totale

Relazione	Fino a 20/100	14
Aree Saperi	Fino a 80/100	30,2
Totale	Fino a 100 /100	44/100

Il punteggio di 44/100 non è un "voto", ma rappresenta il punto convenzionale del Marchio e serve per valutare nei controlli biennali del Marchio il miglioramento effettivo.